

## **Le développement des compétences des managers**

« Pour apprendre quoi que ce soit, commencer par y trouver un sens. » Seymour Papert

### **PARCOURS PROPOSÉ – 7 jours**

- **les rôles du manager (1j) => les responsabilités et la polyvalence du cadre**
- **la sécurité et la santé au travail : une responsabilité du manager (1j) => cadre légal, DUERP, indicateurs (accidents, absences,...)**
- **la politique RH au service du projet de direction (1j) => axes stratégiques de développement RH**
- **la construction projet de service ou de direction (2j) => objectifs, moyens, indicateurs de performance (SMARTTE)**
- **l'entretien professionnel : un acte de management (1j) => mises en situation**
- **le rôle du manager dans la construction du plan de développement des compétences (1j) => détection des potentiels et accompagnement**

## MODULE 1

### Les rôles du manager

#### **Objectifs**

Comprendre les rôles et les responsabilités d'un manager  
Développer une vision claire de la polyvalence dans le management  
Acquérir des outils pratiques pour exercer efficacement ces rôles  
⇒ Élaboration d'un plan d'actions personnel

#### **Déroulé**

Quel manager suis-je ?  
Les différents rôles d'un manager (Mintzberg)  
Les responsabilités clés du manager (performance, développement des équipes, gestion des conflits)  
Les ressources, outils et techniques du manager  
Leadership et collaboration

#### **Durée**

1 jour

#### **Public**

Managers novices et expérimentés

#### **Méthodes andragogiques**

Ateliers et mises en situation - Approche ludique - Echanges de pratique

#### **Coût :**

1200 € nets de taxe en inter  
1800 € nets de taxe en intra  
Prix dégressif pour le parcours entier

#### **Suivi post-formation**

- 2 points d'étape sur l'avancée du plan d'actions à programmer (intégrés à la formation)  
- Processus de coaching

## MODULE 2

### La sécurité et la santé au travail : une responsabilité du manager

#### **Objectifs**

Sensibiliser les managers aux enjeux de la sécurité et de la santé au travail, leur fournir les outils nécessaires pour gérer ces enjeux au sein de leurs équipes.

#### **Déroulé**

Cadre légal en matière de sécurité et santé au travail  
Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)  
Les indicateurs de sécurité et de santé au travail  
La culture de la sécurité au sein de l'équipe

#### **Durée**

1 jour

#### **Public**

Managers novices et expérimentés

#### **Méthodes andragogiques**

Ateliers et mises en situation - Echanges de pratique  
Analyse du DUERP interne à l'entreprise

#### **Coût :**

1200 € nets de taxe en inter  
1800 € nets de taxe en intra  
Prix dégressif pour le parcours entier

#### **Suivi post-formation**

- Processus de coaching

## MODULE 3

# La politique RH au service du projet de direction

### **Objectifs**

Comprendre comment la politique RH peut soutenir les objectifs stratégiques de l'organisation et comment les managers peuvent jouer un rôle clé dans ce processus.

Identifier les outils et les pratiques RH qui soutiennent les objectifs organisationnels.

Développer des compétences pratiques en termes de gestion des talents, de motivation des équipes et de communication.

### **Déroulé**

Introduction à la Politique RH

La politique RH comme levier stratégique

Les outils RH au service du projet de direction

Élaboration d'un plan d'action RH

Accompagnement au changement

### **Durée**

1 jour

### **Public**

Managers novices et expérimentés

### **Méthodes andragogiques**

Ateliers et mises en situation - Echanges de pratique – Etudes de cas.

### **Coût :**

1200 € nets de taxe en inter

1800 € nets de taxe en intra

Prix dégressif pour le parcours entier

### **Suivi post-formation**

- Processus de coaching

## MODULE 4

### La construction projet de service ou de direction

#### **Objectifs**

Acquérir les compétences nécessaires pour concevoir, développer et mettre en œuvre un projet de service ou de direction. Les participants apprendront à définir des objectifs clairs, à mobiliser les équipes et à évaluer l'impact du projet.

#### **Déroulé**

Qu'est-ce qu'un projet de service ?

Analyse des besoins et diagnostic  
Définition des Objectifs SMART  
Élaboration d'un Plan d'Action  
Indicateurs de Suivi et Évaluation (KPIs)

#### **Durée**

2 jours

#### **Public**

Managers novices et expérimentés

#### **Méthodes andragogiques**

Ateliers et mises en situation - Echanges de pratique – Etudes de cas.

#### **Coût :**

2400 € nets de taxe en inter  
3600 € nets de taxe en intra  
Prix dégressif pour le parcours entier

#### **Suivi post-formation**

- Processus de coaching

## MODULE 5

### L'entretien professionnel : un acte de management

#### **Objectifs**

Acquérir les compétences nécessaires pour mener des entretiens professionnels de manière efficace, en mettant l'accent sur l'écoute, le feedback constructif et la gestion des attentes.

#### **Déroulé**

Définition et cadre légal de l'entretien professionnel

Techniques de communication (écoute, questionnements, gestion des émotions)

Structure de l'entretien (guide, préalable, suivi et feedbacks)

Mises en situation analyses

#### **Durée**

1 jour

#### **Public**

Managers novices et expérimentés

#### **Méthodes andragogiques**

Ateliers et mises en situation - Echanges de pratique – Etudes de cas.

#### **Coût :**

1200 € nets de taxe en inter

1800 € nets de taxe en intra

Prix dégressif pour le parcours entier

#### **Suivi post-formation**

- Processus de coaching

## MODULE 6

# Le rôle du manager dans la construction du plan de développement des compétences

### **Objectifs**

Connaître et utiliser les outils du développement des compétences

Identifier le rôle des managers dans le développement des compétences des salariés

### **Déroulé**

Les enjeux du développement des compétences

Le rôle du manager

Diagnostic des compétences : méthode et outils

Élaboration de plans de développement individuel et détection des potentiels

Techniques de coaching et de mentoring

Développement de l'autonomie de ses collaborateurs

### **Durée**

1 jour

### **Public**

Managers novices et expérimentés

### **Méthodes andragogiques**

Ateliers et mises en situation - Echanges de pratique – Etudes de cas.

### **Coût :**

1200 € nets de taxe en inter

1800 € nets de taxe en intra

Prix dégressif pour le parcours entier

### **Suivi post-formation**

- Processus de coaching